



En la Contraloría de Atención a la Persona Usuaría atendemos sus sugerencias, felicitaciones, o inconformidades del servicio que recibe.

A continuación le detallamos los pasos a seguir para cada una de las gestiones:

► **Si desea interponer una inconformidad:**

- Solicite el formulario respectivo por medio de nuestro correo electrónico, línea telefónica, o visitando nuestras oficinas.

*La Contraloría de Atención a la Persona Usuaría tiene un plazo de 5 días hábiles para dar respuesta a su inconformidad.*

► **Si desea presentar una sugerencia o felicitación:**


- Puede contactarnos por medio de nuestro correo electrónico, línea telefónica o visitando nuestras oficinas

*El plazo de respuesta es de 1 día hábil*

 [pensionescontraloria@bp.fi.cr](mailto:pensionescontraloria@bp.fi.cr)

 2010-0371

 [www.popularpensiones.fi.cr](http://www.popularpensiones.fi.cr)

 Oficinas centrales de Popular Pensiones,  
ubicadas en el edificio anexo del Club Unión, planta baja.  
Horario de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm